



INFORME DE VALORACIÓN DEL CONTENIDO DEL SOBRE B, SUJETO A JUICIO DE VALOR

EXPEDIENTE XPS2354/2018 "Servicio de Agencia de Viajes para la Universidad de Granada"

De acuerdo con el punto 11 del Cuadro Resumen del expediente, se valorará los siguientes puntos:

Memoria de la presentación del servicio..... 10 puntos

La memoria que no podrá exceder una extensión de 40 folios, Din A4 Times New Roman 12, espaciado simple, a una cara, y comprenderá el correspondiente índice, y deberá contemplar los siguientes aspectos:

1. *Desarrollo del plan de ejecución.*
2. *Descripción detallada de los procedimientos empleados para la ejecución de los diferentes servicios, requeridos por el órgano de contratación de este pliego: emisión de billetes de tren/avión/barco/líneas regulares de autobús, reservas de alojamiento, secretaría de eventos y otros servicios asociados.*

Compromiso expreso y de la forma más pormenorizada posible en relación con las distintas prestaciones que constituyen el objeto contractual, a la obtención, para cada caso, de tarifas especiales, entendiéndose por tales aquellas que impliquen abaratamiento sobre las que obtendría un ciudadano ordinario en su gestión individual. Se entenderán finales, debiendo incluir el IVA, y aquellos tributos y gastos, que pueden originarles como consecuencia del concurso, su adjudicación y cumplimiento.

3. *Oferta de hoteles de distintas categorías, hostales o albergues, en las diferentes ciudades del territorio nacional, y las tarifas ofertadas. Se exigen como mínimo alojamiento de tres estrellas, en aquellas localidades donde no existan, el licitador deberá comprometerse a facilitar alojamiento en las mejores condiciones existentes. Así mismo, indicará los distintos regímenes de alojamiento que se permitan (alojamiento, alojamiento más desayuno, alojamiento más media pensión y alojamiento más pensión completa).*

NOTA: el incumplimiento de la extensión de la memoria se penalizará entre un 5 y un 10 % de la puntuación de este apartado. MEJORAS

- **Servicio de Urgencias 24 horas. 5 puntos**
Capacidad de respuesta ante emergencias, valorándose especialmente el servicio 24 horas

- **Dotación de infraestructura y recursos humanos** de los que dispone el licitador para la ejecución del contrato y amplitud de red comercial..... **5 puntos**

- **Descripción de la atención presencial en Ceuta y Melilla..... 5 puntos**

- **Seguro.** Cuantía y características del seguro de viaje, de accidente, médicos, seguros para el equipaje. **4 puntos**

- **Plan de aseguramiento de la Calidad..... 1 punto**

Servicio de Contratación y Gestión Patrimonial.
Santa Lucía, 8. 18071-Granada | Tlfno. +34 958 24 43 32 | Fax +34 958 24 43 02 | scgp@ugr.es | www.ugr.es



Código de verificación : c6ff5226f11fd27d



UNIVERSIDAD DE GRANADA

También se establece como umbral mínimo de puntuación para superar esta fase una puntuación de 20.

Vista la documentación presentada por las empresas licitadoras, se realiza la siguiente valoración:

Empresa: GLOBALIA CORPORATE TRAVEL

Memoria de la presentación del servicio: 8 PUNTOS

Se presenta una memoria de calidad aceptable. Incluye utilidades para la prestación del servicio como Perfil del Viajero (gestión de perfiles), Auto-reserva, app "CONTIGO" para recepción de alertas, localización del viaje...

Herramientas Amadeus. Amadeus Selling Platform, All Fares, Argos Gestión, CCR, Amadeus Quality Control, Farestars...

Mejora los plazos de respuesta de solicitud y de ejecución y respuesta de órdenes de servicios.

Servicio de Urgencias 24 horas..... 4 PUNTOS

Presenta un servicio adecuado. Cuenta con un protocolo de emergencia.

Dotación de infraestructura y recursos humanos..... 2 PUNTOS

Su oficina principal de atención se encuentra ubicada en Málaga, aunque cuenta con oficinas pertenecientes al grupo empresarial en Granada.

Descripción de la atención presencial en Ceuta y Melilla.....2 PUNTOS

Las oficinas de Ceuta y Melilla serán minoristas de su grupo empresarial

Seguro.....4 PUNTOS

En su Memoria ofrece un seguro adecuado.

Plan de aseguramiento de la Calidad..... 1 PUNTO

En su Memoria ofrece un aseguramiento de la calidad adecuado. En el sistema de gestión cumple las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA: 21 PUNTOS

Servicio de Contratación y Gestión Patrimonial.
Santa Lucía, 8. 18071-Granada | Tlfno. +34 958 24 43 32 | Fax +34 958 24 43 02 | scgp@ugr.es | www.ugr.es



Código de verificación : c6ff5226f11fd27d

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección
<http://econtra.ugr.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=c6ff5226f11fd27d>



Empresa: TRAVEL BRAND

Memoria de la presentación del servicio: 7 PUNTOS

Proporciona una memoria aceptable y de calidad. Destaca que los visados se gestionarán a través de la empresa CAP270. Mejora los plazos de respuesta de solicitud y de ejecución y respuesta de órdenes de servicios.

Crearé un perfil de empresa y de usuario. Pondrá a disposición de un Portal de viajes para por gestión por parte de la UGR y del viajero. Podrá dar la opción de subir archivos.

Utilizaré herramientas como Amadeus, Frontweb Hoteles, Piscis, Benchmarking, etc.

Servicio de Urgencias 24 horas..... 3 PUNTOS

Servicio aceptable.

Dotación de infraestructura y recursos humanos..... 4 PUNTOS

Su oficina principal de atención se encuentra ubicada en Granada. Presenta a su personal adscrito.

Descripción de la atención presencial en Ceuta y Melilla..... 1 PUNTOS

Describe una oficina ubicada en Melilla y presenta a su personal adscrito. No realiza lo mismo con la ciudad de Ceuta.

Seguro.....4 PUNTOS

En su Memoria ofrece un seguro adecuado

Plan de aseguramiento de la Calidad..... 1 PUNTO

En su Memoria ofrece un aseguramiento de la calidad adecuado. Reuniones entre el gestor de la UGR y responsable de Travel Brand. Cumplimiento de la norma ISO UNE-EN 9001-2015.

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA: 20 PUNTOS

Servicio de Contratación y Gestión Patrimonial.
Santa Lucía, 8. 18071-Granada | Tlfno. +34 958 24 43 32 | Fax +34 958 24 43 02 | scgp@ugr.es | www.ugr.es



Código de verificación : c6ff5226f11fd27d


Empresa: EL CORTE INGLES
Memoria de la presentación del servicio:9 PUNTOS

Se presenta una memoria de calidad y muy detallada. Incluye utilidades para la prestación del servicio como: gestión de perfiles, SUR... Informes de consumo para toma de decisiones, cambios de política, simuladores de ahorro, App móvil, aplicación SPY, travel alert, portal de viaje (herramienta web), gestión de visados a través de CAP270, All Fares, Fare Guardian, etc. Ofrece servicios para eventos, grupos...

Servicio de Urgencias 24 horas..... 5 PUNTOS

Presenta un adecuado servicio. Dos sedes de servicio de urgencias, en España y en el Extranjero. Servicio presencial en aeropuertos y estaciones de ave. Cuenta con un protocolo de emergencias.

Dotación de infraestructura y recursos humanos..... 5 PUNTOS

Oficina principal propia de prestación del Servicio en Granada y en el resto de España. Mayor número de personas asociadas a la ejecución del contrato. Ofrece los nombres de las personas encargadas.

Oficina para eventos. Amplia experiencia en la atención a Universidades, fomentando sinergias entre las mismas.

Descripción de la atención presencial en Ceuta y Melilla..... 5 PUNTOS

Dispone ya de oficinas propias en Ceuta y Melilla. Da los nombres de las personas responsables de dichas oficinas.

Seguro.....4 PUNTOS

En su Memoria ofrece un seguro adecuado

Plan de aseguramiento de la Calidad..... 1 PUNTO

En su Memoria ofrece un aseguramiento de la calidad adecuado. Cuenta con herramienta para realización de encuestas.

Penalización por exceder el límite de la extensión de la Memoria. - 1 PUNTOS

Aunque excede el número de páginas, esto es debido a la aportación de numerosos gráficos y tablas que corrobora su información haciéndola más completa y detallada.

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA: 28 PUNTOS

Servicio de Contratación y Gestión Patrimonial.
Santa Lucía, 8. 18071-Granada | Tlfno. +34 958 24 43 32 | Fax +34 958 24 43 02 | scgp@ugr.es | www.ugr.es



Código de verificación : c6ff5226f11fd27d

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección
<http://econtra.ugr.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=c6ff5226f11fd27d>