Informe técnico de las ofertas en relación al expediente XPS0095/2019

Laboratorio Avanzado de Investigación en Ciberseguridad

Todas las ofertas recibidas se han valorado sobre un total de 40 puntos, en base a los siguientes criterios específicos de acuerdo con el expediente:

- **Lotes 1, 2, 3, 4, 6 y 7**:
  1. Memoria técnica en la que se valorará el proyecto de suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, incluido cableado a cargo de la empresa y solución de posibles contingencias en la puesta en marcha, así como su compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada*: 20 ptos.*
  2. Memoria técnica en la que se valorará la asistencia técnica después de la instalación, con la asistencia presencial y/o telefónica del personal técnico necesario*: 20 ptos.*
- **Lote 5**:
  1. Memoria técnica en la que se valorará el proyecto de suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, incluido cableado a cargo de la empresa y solución de posibles contingencias en la puesta en marcha, así como su compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada*: 20 ptos.*
  2. Memoria técnica en la que se valorará la asistencia técnica después de la instalación, con la asistencia presencial y/o telefónica del personal técnico necesario*: 10 ptos.*
  3. Oferta de Formación del personal investigador y técnico usuario del equipamiento: *10 ptos*.

LOTE 1: EQUIPOS DE TRABAJO GENÉRICOS Y VIDEOWALL

- Oferta Bios:*… 10 puntos*

  1. *0 ptos.* No se especifica de forma adecuada el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, así como tampoco solución a posibles contingencias ni compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada.
  2. *10 ptos.* Se aporta información acerca de un servicio técnico y atención al usuario adecuados: centro de soporte 24x7 y respuesta a averías de 4 horas.

- Oferta Tekno Service: *… Excluido*

  El equipamiento ofertado no se ajusta a las especificaciones del pliego en algunos aspectos:

  a) El monitor en equipos modelo 2 (ítem 1.2) carece de conector VGA.
  b) El equipo modelo 3 (ítem 1.3) carece de conector HDMI, mientras que el monitor asociado carece de conector VGA.

- Oferta HP Shop: *… Excluido*

  En la oferta técnica falta 1 monitor de 25". Así, mientras en el pliego técnico original se requieren 7 monitores en total, la oferta solo contempla 6.

LOTE 2: EQUIPOS DE TRABAJO MacOS e iOS

No existen ofertas para este lote

LOTE 3: EQUIPAMIENTO MÓVIL E IoT

No existen ofertas para este lote

LOTE 4: EQUIPAMIENTO FORENSE

- Oferta Insectra:… *7 puntos*

1. *0 ptos.* No se especifica suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, así como tampoco solución a posibles contingencias ni compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada.
2. *7 ptos.* Se hace referencia a asistencia técnica (9x5) y reparación de equipamiento, si bien no se indican de forma clara los canales para afrontar ello.

- Oferta Ondata:… *20 puntos*

1. *8 ptos.* Se hace referencia expresa a la instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, pero no a la solución a posibles contingencias ni compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada.
3. *12 ptos.* Se hace referencia a respuesta a incidencias en 8 horas y asistencia técnica telefónica 8x5. También se ofrece curso de formación del personal en análisis forense.

- Oferta Onretrieval:… *22 puntos*

1. *12 ptos.* Se hace referencia al suministro, puesta en marcha, configuración e integración del equipamiento en la UGR en base al desplazamiento de personal de Onretrieval a las instalaciones de la Universidad.
2. *10 ptos.* Incluye formación del personal, además de atención telefónica y por correo electrónico, lo cual resulta adecuado.

LOTE 5: CÓMPUTO, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES

- Oferta Abast:… *26 puntos*

1. *15 ptos.* Se describe el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, así como la solución a posibles contingencias y compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada.
2. *8 ptos.* Se aporta información acerca del servicio técnico y atención al usuario en base al desplazamiento de personal a la UGR, lo cual resulta adecuado.
3. *3 ptos.* Se aporta formación final mínima de 5h del usuario, lo cual resulta escaso para una adecuada comprensión y gestión del equipamiento.

LOTE 6: EQUIPAMIENTO DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

- Oferta Sinergia: … *5 puntos*

1. *0 ptos.* No se especifica de forma adecuada el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, así como tampoco la solución a posibles contingencias ni compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada.
2. *5 ptos.* Se aporta información acerca de sustitución de equipos, servicio técnico y atención al usuario 24x7, así como posible formación adicional. Ello resulta suficiente para el despliegue del equipamiento implicado.

LOTE 7: EQUIPAMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

- Oferta ITS: *… 2 puntos*

1. *0 ptos.* No se especifica el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento, así como tampoco la solución a posibles contingencias ni compatibilización con los esquemas de seguridad e interoperabilidad de la Universidad de Granada.
2. *2 ptos.* Solo se hace mención a 10h de asesoramiento técnico anuales, lo cual resulta escaso para un adecuado despliegue y mantenimiento de los equipos.